

Van expertdiscussie naar maatschappelijk debat

Betere informatievoorziening én bewustwording bij consumenten en hypotheekadviseurs

Stefanie Fernández van Leeuwen – Leenman

Directeur Klant en Dienstverlening ASN Bank



WoonDebat van ASN Bank en BLG Wonen over funderingsproblematiek (november 2024)



Deelnemers:

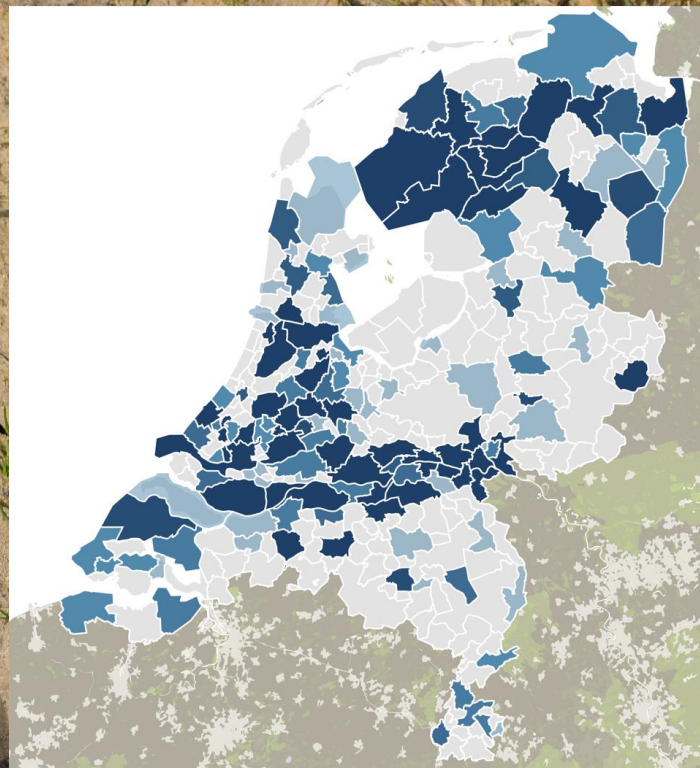
o.a. SVn (FDF), KCAF, KBF, NHG, NVM, Organisatie van Financiële Dienstverleners, Vereniging Eigen Huis, Verbond van Verzekeraars, Unie van Waterschappen



**Klimaatverandering:
Spanje als wake up call**

Nederland: funderingsproblemen verergeren door klimaatverandering

Meldingen funderingsschade bij KCAF:
verspreid over heel Nederland

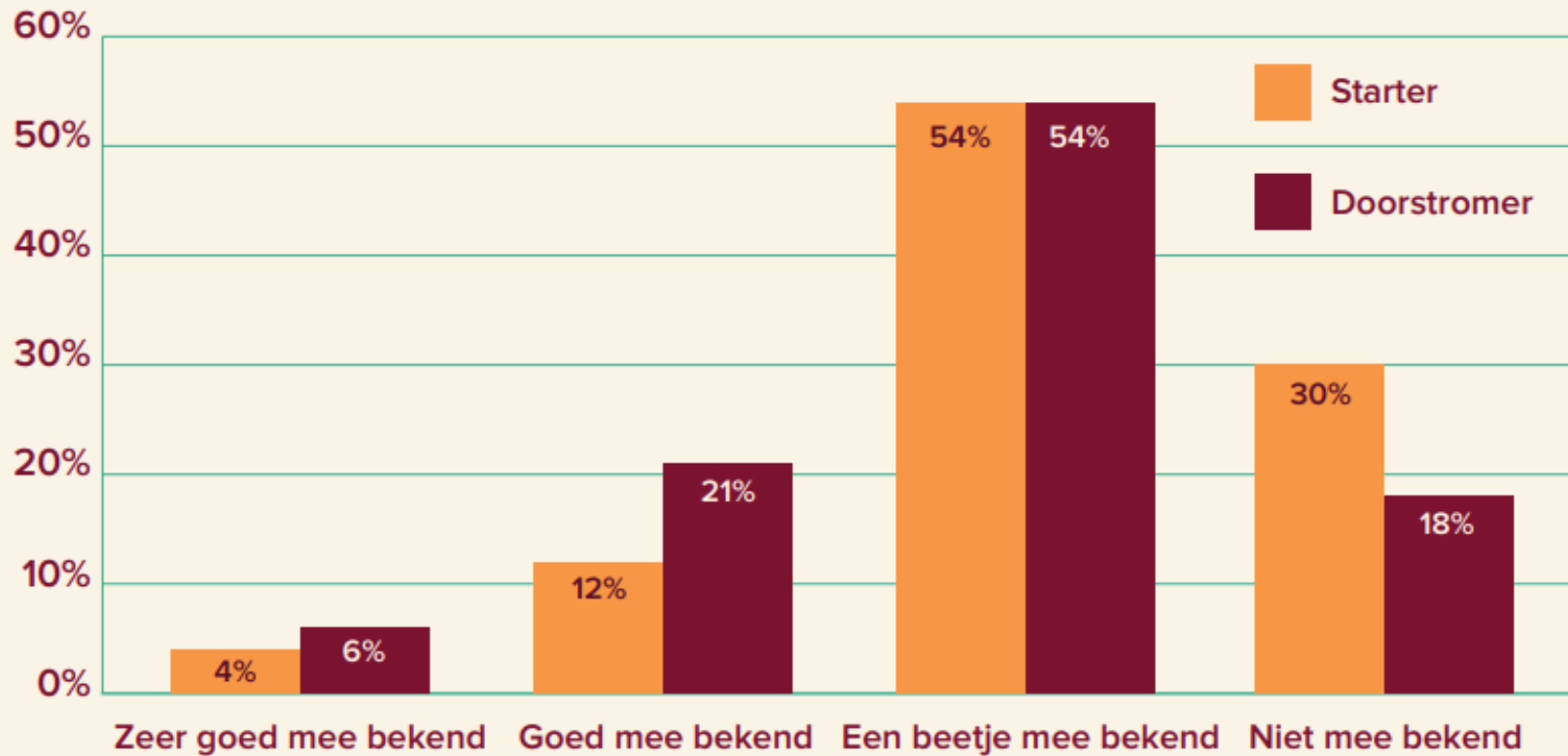


Nauwelijks
meldingen

Meerdere

Onderzoek ASN Bank en BLG Wonen onder consumenten

Dit onderzoek gaat over funderingsproblemen bij woningen.
In hoeverre bent u hiermee bekend?





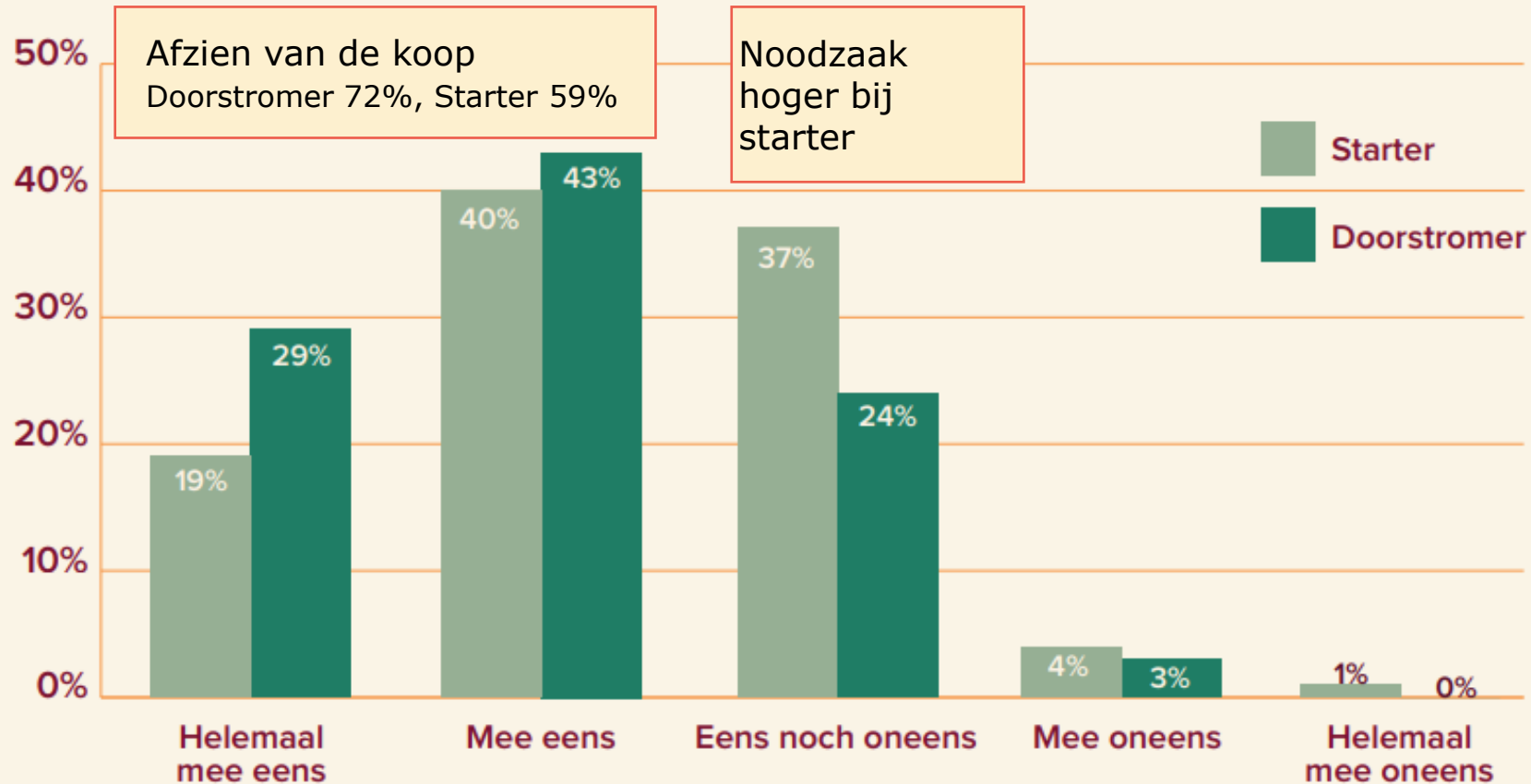
Onderzoek Autoriteit Financiële Markten (AFM) naar kennis funderingsproblematiek

- **80% hypotheekbezitters** verwachten geen risico te lopen op funderingsproblemen
- ruim **twee derde** vindt de kans op funderingsproblemen te klein om zich daarover zorgen te maken
- **de helft** van de hypotheekbezitters weet niet op welke fundering zijn woning staat

Rode draad onderzoek AFM en ASN Bank: er is nog te weinig kennis onder consumenten over funderingsproblemen

Onderzoek ASN Bank en BLG Wonen onder consumenten

Als de woning die ik wil kopen risico loopt op funderingsschade in de toekomst, dan zie ik af van de koop van deze woning.



Onderzoek ASN Bank en BLG Wonen onder hypotheekadviseurs

- Van de ondervraagde hypotheekadviseurs is **67% niet of slechts een beetje bekend** met funderingsproblematiek.
- **67%** heeft behoefte aan **meer informatie** over problemen met funderingen.
- **1 op de 3 hypotheekadviseurs** denkt dat de problematiek in zijn of haar regio de komende tijd verergert.





Vervolgstappen

Hypotheekadviseurs willen graag meer informatie over funderingsproblematiek

- Informatie in nieuwsbrieven naar adviseurs gestuurd
- We organiseren een webinar voor adviseurs & acceptanten

Consumenten weten nog te weinig van de problematiek

- Ons onderzoek, het WoonDebat en alle aandacht eromheen zet hen hopelijk aan tot meer bewustwording. Alle beetjes helpen...



Het moet geen kwestie van pech of geluk zijn of de fundering goed is



Tot slot

Funderingsproblematiek was lang iets voor experts, de betrokken marktpartijen en de overheid. **Een nieuwe fase** is aangebroken: ook consumenten & hypotheekadviseurs bij het debat betrekken.

Het is goed dat er hard gewerkt wordt aan **gestandaardiseerde informatie over** funderingsrisico's. Dan komt er handelingsperspectief voor de consumenten en dat ondersteunen we.

Het **publieke debat** zorgt voor draagvlak voor de aanpak funderingsproblematiek.

De vraag die altijd gesteld zou moet worden bij het kopen van een woning: **Hoe is het gesteld met de fundering?**